

KẾ HOẠCH

Tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế năm 2025

Căn cứ Luật Du lịch năm 2017 và các văn bản hướng dẫn thực hiện Luật Du lịch năm 2017; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lâm Đồng xây dựng kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế năm 2025, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Kịp thời triển khai các nội dung cơ bản, những quy định của Nhà nước về hoạt động kinh doanh du lịch; nâng cao kiến thức và cập nhật thông tin mới cho đội ngũ hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.
- Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử cho đội ngũ hướng dẫn viên trong ngành Du lịch.
- Cấp Giấy chứng nhận hoàn thành khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và nội địa; làm cơ sở cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa theo đúng quy định.

2. Yêu cầu

- Tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa đảm bảo các nội dung theo quy định của Luật Du lịch và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật.
- Đảm bảo đúng đối tượng, chất lượng, hiệu quả.
- Cấp Giấy chứng nhận hoàn thành khoá học cho học viên đạt yêu cầu.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế

Thực hiện theo khung chương trình được xây dựng theo quy định tại Điều 17, Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

2. Đối tượng:

Học viên là hướng dẫn viên du lịch nội địa, hướng dẫn viên du lịch quốc tế có thẻ hướng dẫn viên do Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Lâm Đồng cấp đã hoặc

sắp hết hạn sử dụng và có nhu cầu tham gia lớp cập nhật kiến thức để bổ sung hồ sơ đổi thẻ theo quy định.

3. Thời gian: gồm 02 lớp

- Lớp 1: Dự kiến tổ chức vào tháng 8/2025 (từ 26/8 - 28/8/2025): Ưu tiên HDV có thẻ đã hết hạn hoặc sắp hết hạn, tính đến ngày 31/8/2025, hạn chót đăng ký vào lúc 16h00 ngày 22/8/2025.

- Lớp 2: Dự kiến tổ chức vào tháng 11/2025 (từ ngày 18/11 - 20/11): Ưu tiên HDV có thẻ đã hết hạn hoặc sắp hết hạn, tính đến ngày 30/11/2025, hạn chót đăng ký vào lúc 16h00 ngày 14/11/2025.

4. Thời lượng: 03 ngày/lớp

5. Địa điểm tổ chức lớp học: Sau thời hạn kết thúc đăng ký, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lâm Đồng sẽ thông báo cụ thể địa điểm tổ chức lớp học trên Cổng thông tin điện tử của Sở (<https://svhttdl.lamdong.gov.vn/>).

III. HÌNH THỨC ĐĂNG KÝ

Các HDV có thể đăng ký tham gia lớp học theo 01 trong các hình thức.

1. Đăng ký trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Lâm Đồng (Địa chỉ: số 36 Trần Phú, Phường Xuân Hương, tỉnh Lâm Đồng).

2. Đăng ký trực tuyến trên trang: <https://dichvucong.gov.vn/> (Mục “DVC trực tuyến - Thủ tục cấp giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế).

3. Hồ sơ đăng ký gồm:

Đơn đăng ký theo Mẫu số 06 của Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 tháng 6 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Kèm theo mẫu đơn).

4. Một số lưu ý:

- Các lớp sẽ được tổ chức khi có từ 25 học viên trở lên, trường hợp ít hơn số lượng trên thì BTC sẽ kéo dài thời gian đăng ký đến khi đủ số lượng học viên theo yêu cầu.

- Trường hợp học viên đã có tên trong danh sách lớp học nhưng không tham gia thì sẽ không được áp dụng việc chuyển hồ sơ đăng ký để tham gia lớp kế tiếp mà phải thực hiện thủ tục hồ sơ đăng ký mới để BTC có căn cứ chiêu sinh.

- Học viên không tham gia đủ 06 buổi/30 tiết học thì không đủ điều kiện để cấp “Giấy chứng nhận hoàn thành khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch”.

- Sau khi kết thúc khóa học, học viên đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Lâm Đồng để nhận “Giấy chứng nhận hoàn thành khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch” và thực hiện thủ tục đổi thẻ theo quy định.

- Giấy chứng nhận hoàn thành khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch có giá trị trong vòng 01 năm kể từ ngày cấp.

IV. HÌNH THỨC TỔ CHỨC

Lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế được tổ chức theo hình thức trực tiếp.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước bố trí cho ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong năm 2025.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Du lịch

- Tham mưu chuẩn bị các nội dung liên quan tổ chức các khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế theo kế hoạch.

- Thông báo chiêu sinh, cập nhật danh sách học viên tham gia.

- Mời báo cáo viên tham gia các khóa cập nhật kiến thức.

- In ấn tài liệu, Giấy chứng nhận hoàn thành khóa đào tạo, bồi dưỡng.

- Tham mưu ban hành quyết định cấp Giấy chứng nhận hoàn thành khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch đạt yêu cầu.

- Theo dõi, quản lý lớp, đánh giá kết quả của các học viên đảm bảo chất lượng và đúng quy trình.

2. Văn phòng Sở

- Đăng tải thông tin kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế trên trang thông tin điện tử của Sở để các hướng dẫn viên du lịch biết, chủ động đăng ký tham gia.

- Phối hợp chuẩn bị công tác tổ chức, các điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị tổ chức lớp.

3. Phòng Kế hoạch Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Phòng Quản lý Du lịch triển khai kinh phí tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế năm 2025; hướng dẫn và thực hiện việc thanh quyết toán kinh phí tổ chức các lớp theo đúng quy định.

4. UBND các Phường, xã và đặc khu thuộc tỉnh Lâm Đồng

Phối hợp với Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch trong công tác chiêu sinh; đăng tải thông tin kế hoạch tổ chức tập huấn trên trang thông tin điện tử của địa phương, đơn vị để các hướng dẫn viên du lịch hoạt động tại địa phương biết, chủ động đăng ký tham gia.

5. Hiệp hội Du lịch tỉnh Lâm Đồng

Phối hợp với Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch trong công tác chiêu sinh; thông báo rộng rãi đến các hội viên của Hiệp hội để biết và đăng ký tham dự khi có nhu cầu.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế năm 2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lâm Đồng, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- GD và các PGD Sở;
- Như mục VI;
- Trang TTĐT của Sở;
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Lan Ngọc